



WCAG 2.2 onderzoek niveau AA

GGDafspraak.nl

Opdrachtgever: GGD GHOR

Website: GGDafspraak.nl

Rapportversie: 1.1

Tilburg, 03 december 2024

Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Samenvatting.....	6
Beoordeling.....	8
Principe 1: Waarneembaar.....	12
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	12
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	14
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	17
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	22
Principe 2: Bedienbaar.....	28
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	28
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	30
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	32
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	33
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	37
Principe 3: Begrijpelijk.....	40
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	40
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	42
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	44
Principe 4: Robuust.....	47
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	47
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek.....	50
Volledige steekproef.....	50

Inleiding

Op verzoek van GGD GHOR, aanbieder van de website ggdafspraak.nl, is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.2, niveau AA. Dit onderzoek is gebaseerd op de Europese norm voor toegankelijkheidseisen, de EN 301 549.

Sinds 5 oktober 2023 is WCAG 2.2 de toegankelijkheidsnorm voor websites, apps en documenten. WCAG 2.2 is nog *geen* onderdeel van EN 301 549. Op dit moment is WCAG 2.1 (niveau A en AA) de wettelijke norm. Hierdoor hoeft op dit moment nog niet te worden voldaan aan de 6 nieuwe succescriteria die in WCAG 2.2 zijn toegevoegd. We adviseren om hieraan wel alvast te voldoen. Zo is de website beter toegankelijk en al klaar voor de wettelijke verplichting van WCAG 2.2. In WCAG 2.2 is succescriterium 4.1.1 vervallen. Hierdoor zijn er in WCAG 2.2 in totaal 5 succescriteria meer dan in WCAG 2.1.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.2 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.2 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Vragen?

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, neem dan contact met ons op via contact@cardan.com.

Onderzoeksgegevens

Algemene gegevens

Opdrachtgever:	GGD GHOR
Onderzochte websites:	ggdafspraak.nl
Type onderzoek:	WCAG 2.2 onderzoek niveau AA
Versie van rapport:	1.1
Datum rapport:	03 december 2024
Inspectie-instelling:	Cardan
Onderzoeker:	Marijn Brillman
Senior Consultant:	Gerard Copinga

Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op GGDafspraak.nl (URI-basis)
- Alle pagina's op acceptatie.corona.GGDafspraak.nl
- Niet de pagina's op GGD.nl (andere URI-basis en stijlkenmerken)
- Niet de kantoorbestanden van vóór 23 september 2018, tenzij ze deel uitmaken van een administratief proces (wettelijke uitzondering voor de overheid)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

Steekproef

Aantal pagina's: 33 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

Onderzoeksmethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de [evaluatiemethode WCAG-EM](#). Deze methode is aanbevolen door [DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

Toegepaste norm

WCAG 2.2, niveau A en AA (<https://www.w3.org/TR/WCAG22/>)

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie: www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulptechnologieën.

User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 131 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 133
- Microsoft Edge, versie 131
- Adobe Acrobat Pro
- PDF Accessibility Checker (PAC)
- NVDA in combinatie met Google Chrome

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- SVG
- PDF
- DOM

Inspectie-instelling

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan.

Adres: Burgemeester Brokxlaan 32, 5041 SB Tilburg

Telefoon: 088-5004070

E-mailadres: contact@cardan.com

Website: www.cardan.com

Samenvatting

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website ggdafspraak.nl is afgerond op 03 december 2024. De gebruikte norm is WCAG 2.2 niveau AA.

Op dit moment wordt nog niet voldaan aan alle succescriteria. Met behulp van de bevindingen en adviezen uit onze rapportage kunnen verbeteringen doorgevoerd worden.

Beoordeling WCAG 2.1: Voldoet niet

Op dit moment wordt voldaan aan 27 van de 50 succescriteria voor WCAG 2.1, niveau A en AA.

Beoordeling WCAG 2.2: Voldoet niet

Op dit moment wordt voldaan aan 31 van de 55 succescriteria voor WCAG 2.2, niveau A en AA.

Feedback van onderzoeker

Uit dit heronderzoek is gebleken dat een aantal problemen goed is opgelost, dit geldt vooral voor de pagina's van het domein ggdafspraak.nl. Zo zijn bijvoorbeeld de sneltoetsen in videospelers uitgezet. Decoratieve afbeeldingen zijn als decoratief opgemaakt in de code. Ook is bij meerdere links het contrast verhoogd. Dit is dus goed gedaan.

Veel toegankelijkheidsproblemen zijn echter nog aanwezig. Vooral op de acceptatie-omgeving om een afspraak te maken zijn bijna alle problemen nog aanwezig. Zo hebben meerdere interactieve elementen geen toegankelijkheidsnaam, hulpsoftware kan niet voorlezen wat voor element het is. Na een bepaalde tijd verloopt de inlogsessie, dit kan niet verlengd worden. Ook is de volgorde van de toetsenbordfocus in het proces van het formulier niet logisch. Ook op het domein ggdafspraak.nl zijn nog meerdere problemen aanwezig, bijvoorbeeld met audiodescriptie in video's of met een kaart die locaties toont. Ook de problemen in de onderzochte PDF-documenten zijn nog aanwezig.

Een aantal eerder gevonden problemen kon niet gecontroleerd worden, omdat de content niet meer aanwezig was tijdens dit heronderzoek. Dit geldt voor de chatbot en voor vensters die eerder verschenen op de pagina. Let erop dat de toegankelijkheidsproblemen nog wel aanwezig kunnen zijn als deze content wel weer op de website zou komen.

Uitzonderingen

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de internationale toegankelijkheidsnorm WCAG 2.2, niveau A en AA. Volgens de Europese standaard EN 301 549 hoeft sommige inhoud van websites echter niet te voldoen aan deze toegankelijkheidsnorm. Denk bijvoorbeeld aan oude PDF's, oude video's en online kaarten. Hiervoor gelden verschillende uitzonderingen. Let erop dat hierin dus nog wel toegankelijkheidsproblemen kunnen bestaan die niet in dit rapport zijn beschreven. Bezoekers met een beperking kunnen namelijk mogelijk verminderd gebruik maken van deze inhoud. Mensen met een visuele beperking kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor mensen met een gehoorbeperking.

De onderdelen die onder een wettelijke uitzondering vallen, zijn in dit onderzoek niet (geheel) onderzocht. In de scope wordt benoemd om welke onderdelen het gaat. Ga voor de volledige

uitleg en meer informatie over de specifieke situaties naar <https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

Beoordeling

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.2 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Waarneembaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet niet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet niet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet niet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet niet
1.4.2	Geluidbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet

Bedienbaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet niet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet niet
2.2.2	Pauzeren, stoppen, verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet niet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet niet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet niet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.4.11	Focus niet bedekt (minimum)	AA	Voldoet niet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet niet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet
2.5.7	Sleepbewegingen	AA	Voldoet
2.5.8	Grootte van het aanwijsgebied (minimum)	AA	Voldoet

Begrijpelijk

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet niet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet niet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.2.6	Consistente hulp	A	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet niet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet
3.3.7	Overbodige invoer	A	Voldoet
3.3.8	Toegankelijke authenticatie (minimum)	AA	Voldoet

Robuust

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet niet

Onderzoeksscores

Omdat WCAG 2.2 nog geen onderdeel is van de wettelijke norm (EN 301 549) hebben we de onderzoeksscores gesplitst in twee handige overzichten. Hierin zijn de resultaten per principe en per niveau weergegeven. In WCAG 2.2 is succescriterium 4.1.1 vervallen. Hierdoor zijn er in WCAG 2.2 in totaal 5 succescriteria meer dan in WCAG 2.1.

WCAG 2.1 niveau A + AA

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	5 / 9	6 / 11	11 / 20
Bedienbaar	7 / 14	1 / 3	8 / 17
Begrijpelijk	3 / 5	4 / 5	7 / 10
Robuust	1 / 2	0 / 1	1 / 3
Totaal	16 / 30	11 / 20	27 / 50

WCAG 2.2 niveau A + AA

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	5 / 9	6 / 11	11 / 20
Bedienbaar	7 / 14	3 / 6	10 / 20
Begrijpelijk	5 / 7	5 / 6	10 / 13
Robuust	0 / 1	0 / 1	0 / 2
Totaal	17 / 31	14 / 24	31 / 55

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

niveau A

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op alle onderzochte pagina's in de acceptatie-omgeving staat in het kruimelpad een afbeelding van een huisje. Het tekstalternatief ontbreekt. Op de productieomgeving gaat dit wel goed. Door het ontbreken van het tekstalternatief ontstaan er problemen onder verschillende succescriteria. Die link moet ook gaan voldoen aan succescriteria 2.4.4 en 4.1.2.

<https://acceptatie.corona.ggdafspraak.nl/>

Op alle onderzochte pagina's in de acceptatie-omgeving staat in de footer het logo van "GGD GHOR Nederland". Het tekstalternatief van deze informatieve afbeelding voldoet niet, omdat deze niet alle zichtbare tekst van de afbeelding bevat. De alternatieve tekst ervan is "GGD GHOR logo", maar zou moeten zijn "GGD GHOR Nederland logo".

<https://acceptatie.corona.ggdafspraak.nl/>

In diverse stappen van de acceptatie-omgeving, bijvoorbeeld op pagina <https://acceptatie.corona.ggdafspraak.nl/prikafspraak-maken/wat-is-je-geboortejaar>, staat onderaan een voortgangsbalk. Visueel is duidelijk dat dit de voortgang communiceert, maar deze informatie is niet beschikbaar voor alle gebruikers. Zorg voor een tekstalternatief, bijvoorbeeld "Voortgang". Deze kan eventueel, visueel verborgen, toegevoegd worden voor het percentage.

Op pagina <https://ggdafspraak.nl/corona/locaties> staat een kaart met daarop alle priklocaties. Voor kaarten geldt een uitzondering, tenzij dat ze bedoeld zijn voor navigatie-doeleinden. Dat is in deze situatie het geval. Het aanduiden van de locaties op de kaart dient om een locatie te kunnen vinden en er naar toe te kunnen gaan. Het is daarom van belang dat voor de kaart een tekstalternatief geplaatst wordt. Dit kan gedaan worden door een lijst van alle priklocaties te tonen op dezelfde pagina. Andere oplossingen zijn ook mogelijk. De kaart zelf is verder niet onderzocht. Het is ook belangrijk dat er een aanduiding komt dat er een kaart op de pagina staat. Dit kan door de container waar de kaart in staat met aria-label aan te duiden als "Kaart van

priklocaties". Andere oplossingen zijn ook mogelijk.

In het proces op <https://acceptatie.corona.ggdafspraak.nl/prikafspraak-maken/kies-een-locatie> wordt een kaart getoond. Het is belangrijk dat bezoekers weten dat het een kaart is. Zie het advies hierboven.

Bij een kleine schermweergave, bijvoorbeeld een breedte van 1280 pixels en 200% zoom verschijnt een knop met drie liggende streepjes waarmee het mobiele menu geopend kan worden. Voor gebruikers van hulpsoftware is het niet duidelijk waar deze knop voor bedoeld is, omdat deze een toegankelijke naam mist. Voorzie deze van een tekstalternatief die duidelijk de functie van de knop beschrijft, bijvoorbeeld "Open menu".

<https://acceptatie.corona.ggdafspraak.nl/>

Als bij een kleine schermweergave, bijvoorbeeld een breedte van 1280 pixels en 200% zoom de knop met de drie liggende streepjes wordt geactiveerd, dan komt de focus op de knop met een kruisje (x) die bedoeld is om het menu weer te sluiten. Het is niet duidelijk waar deze knop voor bedoeld is, omdat deze een tekstalternatief mist. Voorzie deze van een naam die duidelijk de functie van de knop beschrijft, bijvoorbeeld "Sluit menu".

<https://acceptatie.corona.ggdafspraak.nl/>

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

niveau A

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://ggdafspraak.nl/en/coronavirus/frequently-asked-questions/how-can-i-get-the-coronavirus-vaccination/> staat een video. Er is Engelse ondertiteling aanwezig. Omdat de video gesproken tekst in het Nederlands bevat, moet er (ook) goede Nederlandse ondertiteling beschikbaar zijn. In deze video is alleen automatisch gegenereerde Nederlandse ondertiteling aanwezig, dit voldoet niet. In dit geval wordt het wel goedgekeurd, omdat de Nederlandstalige versie van deze pagina dezelfde video bevat met goede Nederlandse ondertiteling.

niveau A**Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)**

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://ggdafspraak.nl/en/coronavirus/frequently-asked-questions/how-can-i-get-the-coronavirus-vaccination/> staat een video met visuele informatie. Deze informatie is niet beschikbaar voor blinde en slechtziende mensen en dus moet hier een alternatief voor komen. Dit kan door deze informatie in het audiospoor op te nemen of een apart audiospoor toe te voegen met deze auditieve informatie (de zogenaamde audiodescriptie), er is in deze video voldoende ruimte hiervoor aanwezig. Ook mag voor dit succescriterium nog een volledig uitgeschreven transcript worden aangeboden waar deze en alle andere belangrijke informatie uit de video in wordt beschreven. Voor succescriterium 1.2.5 is dit laatste echter niet meer toegestaan als er voldoende ruimte is voor audiodescriptie, er moet dan audiodescriptie zijn om te voldoen aan niveau AA. Het is het beste om zowel een transcript als audiodescriptie aan te bieden. Een transcript kan voor meerdere mensen voordelen hebben. Voor sommige mensen kan informatie in een video te snel gaan, dan kan een transcript een goed alternatief zijn. Mensen die niet kunnen zien en niet kunnen horen, kunnen een transcript omzetten naar braille. Het belangrijkste wat ontbreekt is de URL van de website "planjeprik.nl". Deze URL komt veelvuldig in beeld maar wordt niet benoemd door de voice-over. Voor deze informatie is in de video wel ruimte.

Een zelfde situatie geldt voor de video op <https://ggdafspraak.nl/corona/afspraak>. Hier gaat om het om de url planjeprik.nl/afspraak. Zie ook de video op <https://ggdafspraak.nl/corona/plan-jeprik/>.

niveau AA**Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)**

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://ggdafspraak.nl/en/coronavirus/frequently-asked-questions/how-can-i-get-the-coronavirus-vaccination/> staat een video met visuele informatie. Deze informatie is niet beschikbaar voor blinde en slechtziende mensen en dus moet hier een alternatief voor komen. Dit kan door deze informatie in het audiospoor op te nemen of een apart audiospoor toe te voegen met deze auditieve informatie (de zogenaamde audiodescriptie). Er is in deze video voldoende ruimte hiervoor aanwezig in het standaard audiospoor. Voor dit succescriterium op niveau AA is een media-alternatief niet meer voldoende als oplossing, er moet audiodescriptie komen.

Bij succescriterium 1.2.3 zijn video's beschreven waar audiodescriptie of een media-alternatief ontbreekt. Dit wordt ook afgekeurd onder dit succescriterium. Voor dit succescriterium is audiodescriptie verplicht (niveau AA), waar ruimte is in het standaard audiospoor om deze informatie te geven. Er is in deze video voldoende ruimte hiervoor aanwezig. Een media-alternatief is hier niet meer toegestaan als oplossing. Dit is van belang voor mensen die de video's niet (goed) kunnen zien.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

niveau A

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Meerdere problemen zijn goed opgelost, het volgende is nog aanwezig.

Als op pagina <https://ggdafspraak.nl/contact/> de knop "Controleer jouw gegevens" wordt geactiveerd, verschijnt er een overzicht van de ingevulde gegevens. Deze zijn nu in de code goed in een dl-element geplaatst. De tekst "Jouw vraag of klacht" staat nu als losse tekst bij in dit dl-element, dit is niet toegestaan. Deze tekst kan in de code boven het dl-element worden geplaatst en als koptekst worden opgemaakt. Dit doet zich ook voor bij de vervolgstap (na het versturen van het formulier).

Op alle onderzochte pagina's in de acceptatie-omgeving zijn de menu-items van het hoofdmenu "Home" en "Corona" niet opgenomen in een lijst. Deze links horen bij elkaar en dienen daarom in de code als een lijst te worden opgemaakt.

<https://acceptatie.corona.ggdafspraak.nl/>

Op pagina <https://acceptatie.corona.ggdafspraak.nl/prikafspraak-maken/wat-is-je-geboortejaar> staat het invoerveld "geboortejaar" met daarboven de kop "Wat is je geboortejaar?". Het is hierdoor visueel duidelijk dat deze bij het invoerveld hoort. Door hulpsoftware moet deze relatie ook bepaald kunnen worden en dat is nu niet het geval. Los dit bijvoorbeeld op door de kop programmatisch te koppelen aan het invoerveld. Dit kan door `aria-labelledby` op het invoerveld te plaatsen en deze te laten verwijzen naar de kop. Dit doet zich ook voor bij het veld "Vul je postcode in" op pagina <https://acceptatie.corona.ggdafspraak.nl/en/prikafspraak-maken/postcode>. Gebruik aria-describedby om de instructie te koppelen aan het invoerveld. Controleer dit voor alle pagina's. Vergelijkbare situaties zijn gevonden op pagina <https://acceptatie.corona.ggdafspraak.nl/prikafspraak-maken/jouw-gegevens>. Ook hier moeten de instructies gekoppeld worden aan het invoerveld.

Op pagina <https://acceptatie.corona.ggdafspraak.nl/prikafspraak-maken/coronaprik-3-maanden> staat een groep radiobuttons "Ja" en "Nee" met daarboven de kop "Heb je de afgelopen 3 maanden de coronaprik gehad?". Feitelijk is dit het groepslabel dat iets zegt over de groep radiobuttons eronder. Dit label is nu niet gekoppeld aan de erbij horende groep radiobuttons. Hierdoor is het alleen voor ziende gebruikers duidelijk dat deze bij elkaar horen. Voor gebruikers die afhankelijk zijn van voorleessoftware is dat niet het geval. Dit kan worden opgelost door een

fieldset-element om de groep radiobuttons te plaatsen. In het fieldset-element kan dan een legend-element worden geplaatst met hierin het groepslabel. Hulpsoftware kan dan bij een radiobutton in de groep ook het groepslabel voorlezen.

Op pagina <https://acceptatie.corona.ggdafspraak.nl/prikafspraak-maken/onder-behandeling-trombosedienst> staat een groep radiobuttons met daarboven de kop "Ben je onder behandeling van de trombosedienst?". Ook dit groepslabel is niet gekoppeld aan de erbij horende groep radiobuttons.

Deze situatie doet zich op meerdere pagina's voor, waaronder op:

- <https://acceptatie.corona.ggdafspraak.nl/prikafspraak-maken/inr-hoger-dan>,
- <https://acceptatie.corona.ggdafspraak.nl/prikafspraak-maken/binnenkort-narcose>

Op pagina <https://acceptatie.corona.ggdafspraak.nl/prikafspraak-maken/extra-persoon> staat het label "De afspraak is:", met daaronder de radiobuttons "Alleen voor mijzelf" en "Voor mijzelf en iemand anders". Er is een poging gedaan om dit groepslabel te koppelen aan de eronder staande radiobuttons door het for-attribuut van dit label-element te laten verwijzen naar de lijst die de radiobuttons omvat. Dit werkt echter niet. Dit kan worden opgelost door een fieldset-element om de groep radiobuttons te plaatsen. In het fieldset-element kan dan een legend-element worden geplaatst met hierin het groepslabel. Hulpsoftware kan dan bij een radiobutton in de groep ook het groepslabel voorlezen.

Op pagina <https://acceptatie.corona.ggdafspraak.nl/prikafspraak-maken/kies-een-dag-en-tijd> ontstaat een vergelijkbare situatie bij het invoerveld "Dag". Ook hier zijn de labels niet correct gekoppeld met **for** en **id** aan de invoervelden. Zorg dat het hele proces hierop wordt gecontroleerd. Een ander voorbeeld is gevonden bij het telefoonnummer-veld op pagina <https://acceptatie.corona.ggdafspraak.nl/prikafspraak-maken/jouw-gegevens>.

Op alle onderzochte pagina's in de acceptatie-omgeving staan in de footer de kopteksten "GGDafspraak.nl" en "Contact". Dit zijn koppen en dienen in de code ook als koppen te worden opgemaakt. Op de productie-website gaat dit wel goed.

<https://acceptatie.corona.ggdafspraak.nl/>

Op pagina <https://acceptatie.corona.ggdafspraak.nl/prikafspraak-maken/kies-een-locatie> staat een lijst van locaties. Hier worden drie items getoond. Er is gebruik gemaakt van een ul-element om de lijst te starten, maar de drie locaties zijn niet in een li-element geplaatst. De lijst klopt hierdoor semantisch niet. Zorg dat de lijst ook semantisch correct wordt opgebouwd.

Op pagina <https://acceptatie.corona.ggdafspraak.nl/prikafspraak-maken/je-hebt-een-afspraak> wordt het adres getoond als een lijst. Dit is echter geen lijst, maar een adres. Het advies is om gebruik te maken van het address-element, maar er zijn ook andere mogelijkheden.

Op pagina <https://acceptatie.corona.ggdafspraak.nl/prikafspraak-maken/je-hebt-een-afspraak> staat onderaan een lijst. Deze ul-lijst is echter genest in een p-element. Dit is semantisch niet correct en geeft daardoor ook de verkeerde informatie aan gebruikers van hulpsoftware.

De PDF-documenten "Gezondheidsvragenlijst.pdf" en "Health_Statement_Child.pdf" die bereikbaar zijn via <https://ggdafspraak.nl/corona/vragenlijst-over-de-gezondheid/> zijn niet getagd. Dit wil zeggen dat er geen structuur is aangegeven in het bestand door middel van tags. Hulpsoftware (zoals een screenreader) kan hierdoor niet bepalen wat koppen, lijsten en dergelijke

zijn en zal afbeeldingen negeren. Als het bestand correct getagd wordt, kan hulpsoftware beter de structuur en relaties bepalen. Bij koppelen kan dan bijvoorbeeld worden voorgelezen dat dit koppelen zijn. In veel gevallen kan dit probleem worden opgelost door het document vanuit het bronbestand (meestal in Word of InDesign) opnieuw te exporteren naar PDF, maar dan inclusief tags of labels. Omdat nu de tags ontbreken, kunnen andere succescriteria zoals 1.1.1 en 1.3.2 niet onderzocht worden. Let daarom op dat bij het oplossen van dit probleem nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Het volgende kon tijdens dit heronderzoek niet gecontroleerd worden, omdat de chatbot momenteel niet aanwezig is.

Op pagina <https://ggdafspraak.nl/> is de koptekst “Digitale assistent” in de chatbot niet opgemaakt als een kop. Als een stuk tekst er uitziet als een kop en tekstueel inhoudelijk ook een koptekst is van de content die er onder staat moet het als een kop (h1- t/m h6-element) zijn opgemaakt. Software kan dan de relatie bepalen van de kop met de content eronder. Ook kan er met hulpsoftware van kop naar kop genavigeerd worden.

In de chatbot op pagina <https://ggdafspraak.nl/> staat de kop “Waar heeft u een vraag over?”. Deze is opgemaakt als kop met het attribuut `role="heading"`. Dat is prima, maar niet voldoende. Daarnaast dient ook nog het niveau van de kop aangegeven te worden met het attribuut `aria-level`.

Het volgende kon bij dit heronderzoek niet gecontroleerd worden, omdat dit venster op dit moment niet meer verschijnt.

Op pagina <https://ggdafspraak.nl/corona/plan-je-prik/> verschijnt rechts onderin het scherm een blokje met een formulier. De tekst “Heb je gevonden wat je zocht?” is niet gekoppeld aan de eronder staande radiobuttons “Ja” en “Nee”. Ook op de vervolgpagina “Wat zocht je” is de tekst “Wat zocht je?” niet gekoppeld aan de erbij behorende radiobuttons. Feitelijk zijn dit de groepslabels die iets zeggen over de groep radiobuttons eronder. Deze labels zijn nu niet gekoppeld aan de erbij horende groep radiobuttons. Hierdoor is het alleen voor ziende gebruikers duidelijk dat deze bij elkaar horen. Voor gebruikers die afhankelijk zijn van voorleessoftware is dat niet het geval. Dit kan worden opgelost door een fieldset-element om de groep radiobuttons te plaatsen. In het fieldset-element kan dan een legend-element worden geplaatst met hierin het groepslabel. Hulpsoftware kan dan bij een radiobutton in de groep ook het groepslabel voorlezen.

niveau A

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen**

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.3.4: Weergavestand**

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input**

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Resultaat

✗ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://acceptatie.corona.ggdafspraak.nl/prikafspraak-maken/wat-is-je-geboortjaar> staat een formulier. In dit formulier moeten persoonlijke gegevens ingevuld worden, namelijk het geboortjaar. Voor dit invoerveld is een autocomplete-attribuut nodig bij de input-elementen. Dit zorgt ervoor dat browsers, maar ook hulpsoftware, ondersteuning kunnen geven bij het invullen van dit invoerveld. Dit kan door bijvoorbeeld de invoervelden al automatisch in te vullen. Het autocomplete-attribuut met de waarde "bday-year" ontbreekt op dit moment bij dit invoerveld. Op de volgende pagina is meer informatie te vinden over de toepassing van dit attribuut en welke waardes verplicht zijn om te gebruiken. Zie: <https://www.w3.org/Translations/WCAG22-nl/#input-purposes>.

Op pagina <https://acceptatie.corona.ggdafspraak.nl/prikafspraak-maken/postcode> wordt gevraagd om "je postcode". Ook dit zijn persoonlijke gegevens die automatisch ingevuld kunnen

worden dmv. **postal-code**.

Andere voorbeelden zijn het e-mailadres en het telefoonnummer op pagina <https://acceptatie.corona.ggdafspraak.nl/prikafspraak-maken/jouw-gegevens>.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

niveau A

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Meerdere problemen zijn opgelost, het volgende is nog aanwezig.

Als op pagina <https://acceptatie.corona.ggdafspraak.nl/prikafspraak-maken/wat-is-je-geboortejaar> in het veld geboortejaar bijvoorbeeld "2222" ingevuld wordt verschijnt er een foutmelding met daarbinnen de groene linktekst "hier". Deze groene linktekst contrasteert onvoldoende met de omliggende rode tekst. Het contrastverschil tussen beiden is slechts 1,3:1 en moet minimaal 3,0:1 zijn. Het advies is om dit soort links in de lopende tekst standaard te onderstrepen, dan hoeft er niet aan deze contrasteis te worden voldaan.

niveau A

Succescriterium 1.4.2: Geluidbediening

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.4.3: Contrast**

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Een aantal contrastproblemen is goed opgelost, het volgende is nog aanwezig.

Op pagina <https://ggdafspraak.nl/corona/> staan blokken met onderaan de links "Afspraak maken" en "Bekijken of veranderen". Het contrast van de witte linktekst op de groene achtergrond is 3,5:1, maar moet minimaal 4,5:1 zijn. Dit doet zich ook voor op pagina <https://ggdafspraak.nl/corona/afspraak> met de links in de uitklapbare blokken, zoals "Afspraak maken". De kleurcombinatie komt meerdere keren op de website voor. Controleer dit daarom voor alle pagina's.

Op alle formulierpagina's in de acceptatie-omgeving is het contrastverschil tussen de witte tekst op de groene achtergrond van de knoppen "Vorige" en "Volgende" en de groene tekst op de witte knoppen met 3,5:1 te laag. Dit is ook het geval met de witte tekst van het voortschrijdingspercentage op het groene blokje. Het contrastverschil moet minimaal 4,5:1 zijn. <https://acceptatie.corona.ggdafspraak.nl/>

Op pagina <https://acceptatie.corona.ggdafspraak.nl/prikafspraak-maken/je-kunt-nu-nog-geen-coronaprik-halen> staat in de tweede alinea de link "hier". Het contrast van de groene linktekst met de witte achtergrond is 3,5:1, maar moet minimaal 4,5:1 zijn. Hetzelfde doet zich voor met de foutmelding op pagina <https://acceptatie.corona.ggdafspraak.nl/prikafspraak-maken/wat-is-je-geboortejaar>. Let erop dat ook het contrastverschil met de omliggende tekst voldoende is (minstens 3,0:1), zodat het ook aan succescriterium 1.4.1 voldoet. Het zou beter zijn om de links standaard te onderstrepen.

In het proces om een afspraak te maken wordt vanaf <https://acceptatie.corona.ggdafspraak.nl/prikafspraak-maken/zoek-locatie> een voortgangsbalk met icoontjes en teksten getoond. De stappen in de toekomst zijn nu slecht zichtbaar. Deze informatie is echter wel van belang zodat bezoekers zich kunnen voorbereiden op wat er allemaal nog gaat komen. Zorg ervoor dat tenminste de teksten voldoende kleurcontrast hebben (minimaal 4,5:1).

In het PDF-document "Health_Statement_Child.pdf" dat bereikbaar is via <https://ggdafspraak.nl/corona/vragenlijst-over-de-gezondheid/> worden alle Engelstalige teksten weergegeven in groen. Behalve de kop "Questionnaire on your ..." hebben alle groene teksten, waaronder "This

questionnaire features questions ..." en "Does your child have a temperature ..." een te laag contrast ten opzichte van de witte achtergrond. Dit is 3,4:1, maar moet voor normale tekst minimaal 4,5:1 zijn.

Het volgende kon tijdens dit heronderzoek niet gecontroleerd worden, omdat de chatbot momenteel niet aanwezig is.

In de chatbot op pagina <https://ggdafspraak.nl/> is het contrastverschil tussen de blauw-grijze placeholder tekst "Stuur een bericht" en het witte invoerveld met 3,4:1 te laag. Dit moet minimaal 4,5:1 zijn.

Ook de tekst "Hoe kunnen we helpen?" heeft een veel te laag kleurcontrast".

In de chatbot op pagina <https://ggdafspraak.nl/> is het contrastverschil tussen de grijze tekst die aangeeft hoeveel tekens nog kunnen worden ingevoerd, bijvoorbeeld "512" en het witte invoerveld met 4,0:1 te laag. Dit moet minimaal 4,5:1 zijn.

niveau AA

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.4.10: Reflow**

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Als de website wordt bekeken bij een resolutie van 320 bij 256 pixels of een resolutie van 1280 bij 1024 pixels en 400% zoom, mag geen content verloren gaan en mag niet horizontaal gescrold worden om content te kunnen lezen. Dit is van belang voor slechtzienden die het beeld ingezoomd bekijken. Het kost hen namelijk extra inspanning als ze bij elke regel heen en weer moeten scrollen.

Op alle onderzochte pagina's in de acceptatie-omgeving is alleen de home-link en de laatste link van het kruimelpad nog beschikbaar. Dat is verlies van functionaliteit. Zorg ervoor dat het volledige kruimelpad ook in deze weergave beschikbaar is.

<https://acceptatie.corona.ggdafspraak.nl/>

Op alle onderzochte pagina's in de acceptatie-omgeving doet zich het volgende voor. Na inzoomen kan het menu geopend worden met een knop. De taalopties "NL" en "EN" staan dan deels op een lichtpaarse achtergrond, het contrast is op dat deel 2,0:1. Los dit bijvoorbeeld op door ervoor te zorgen dat de donkerblauwe achtergrond van het menu meeschaalt met de content die zich erin bevindt.

<https://acceptatie.corona.ggdafspraak.nl/>

niveau AA**Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content**

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Een aantal contrastproblemen is goed opgelost, het volgende is nog aanwezig.

Op pagina <https://acceptatie.corona.ggdafspraak.nl/prikafspraak-maken/zoek-locatie> staat een veld voor een postcode. Dit invoerveld heeft een lichtgrijze rand. Het kleurcontrast met de witte achtergrond is te laag (1,2:1). Andere voorbeelden met een te laag kleurcontrast zijn te vinden op pagina <https://acceptatie.corona.ggdafspraak.nl/prikafspraak-maken/jouw-gegevens> en bij andere velden in dit proces.

Het volgende is geconstateerd bij dit heronderzoek.

Op de pagina's van de acceptatie-omgeving is het slecht zichtbaar als de focus op een link binnen het kruimelpad komt. Het contrast tussen de donkergrijze gestippelde focusindicator en de blauwe achtergrond is 1,3:1. Dit moet minimaal 3,0:1 zijn.

Bij een kleine schermweergave, bijvoorbeeld een breedte van 1280 pixels en 400% zoom doet zich het volgende voor. Er is een knop om het menu te openen. Als de focus in het menu op de knop komt om het mobiele menu te sluiten of op de links in het hoofdmenu, dan is de donkergrijze focusindicator slecht zichtbaar tegen de blauwe achtergrond. Het contrastverschil is 1,3:1, maar moet minimaal 3,0:1 zijn. Zie bijvoorbeeld <https://acceptatie.corona.ggdafspraak.nl/prikafspraak-maken/zoek-locatie>.

Het volgende kon tijdens dit heronderzoek niet gecontroleerd worden, omdat de chatbot momenteel niet aanwezig is.

In de chatbot op pagina <https://ggdafspraak.nl/> staat het invoerveld "Stuur een bericht". Dit invoerveld heeft geen zichtbare rand en dat moet wel. Voorzie het veld van een rand die voldoende contrast heeft met de binnenkant of de buitenkant van het invoerveld, te weten 3,0:1.

niveau AA

Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus**

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://ggdafspraak.nl/> verschijnt rechts onderin het scherm een blokje met een formulier. Daarbinnen staat een interactief gemaakt element, dat weergegeven wordt met een kruisje (X) om het venstertje te sluiten. Dit werkt alleen met de muis, maar moet ook te bedienen zijn met het toetsenbord.

Op alle onderzochte pagina's in de acceptatie-omgeving zijn de interactief gemaakte elementen "NL" en "EN" om van taal te wisselen alleen met de muis te bedienen. Deze dienen ook met toetsenbord bediend te kunnen worden. Dit kan bijvoorbeeld door ervoor te zorgen dat deze als echte knoppen (button-element) opgemaakt worden.

<https://acceptatie.corona.ggdafspraak.nl/>

Het volgende kon tijdens dit heronderzoek niet gecontroleerd worden, omdat de chatbot momenteel niet aanwezig is.

In de chatbot op pagina <https://ggdafspraak.nl/> staat een interactief gemaakt element, weergegeven met drie verticale stipjes. Dit is alleen te activeren met de muis. En ook het erbinnen staande element "Chat downloaden" is alleen te bedienen met de muis. Zorg dat deze correct opgemaakt worden en ook met het toetsenbord te bedienen zijn.

Het volgende kon tijdens dit heronderzoek niet gecontroleerd worden, omdat deze content niet verschijnt.

Op pagina <https://ggdafspraak.nl/> verschijnt rechts onderin het scherm een blokje met de tekst "Vind hier het antwoord op uw vraag". Dit interactief gemaakte element is alleen te bedienen

met de muis, maar niet met het toetsenbord. Alle functionaliteit van de content dient ook bedienbaar te zijn via een toetsenbordinterface.

Het volgende is niet afgekeurd, omdat er een toegankelijk alternatief is. Het advies is wel om dit te verbeteren.

Op pagina <https://acceptatie.corona.ggdafspraak.nl/prikafspraak-maken/kies-een-dag-en-tijd> staat een invoerveld voor een dag. Daarbij staat een knop met een kalendericoon. Deze toont een kalender-widjet. Deze is niet geheel met het toetsenbord te bedienen.

niveau A

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

niveau A

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

In de acceptatie-omgeving wordt na het inloggen met DigiD het proces gestart om een afspraak te maken. Op deze actie zit een onbekende tijdslimiet. Op een gegeven moment wordt je gedurende het proces doorverwezen naar de pagina <https://acceptatie.corona.ggdafspraak.nl/melding/sessie-verlopen> zonder dat je hier vooraf een melding van ontvangt of de mogelijkheid krijgt om de sessie te verlengen.

Het volgende is tijdens dit heronderzoek niet opgetreden. Als deze tijdslimiet nog wel aanwezig is, moet dit worden aangepast.

Tijdens het eerste onderzoek is gebleken dat meermaals een time-out plaatsvindt op pagina <https://acceptatie.corona.ggdafspraak.nl/prikafspraak-maken/kies-een-locatie>. Als je hier te lang wacht met het maken van een afspraak wordt je automatisch doorgestuurd naar acc.corona.ggdafspraak.nl. Hiervan ontvang je vooraf geen melding en er is geen mogelijkheid om dit uit te stellen of te verlengen.

niveau A

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

niveau A

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

niveau A

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat

X Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op alle onderzochte pagina's in de acceptatie-omgeving is geen mechanisme aanwezig om blokken met herhalende content (zoals het menu) te omzeilen. Dit kan bijvoorbeeld door middel van een skiplink. Dit is de eerste link op een pagina die verwijst naar de unieke inhoud van die pagina. De skiplink mag verborgen zijn, maar moet zichtbaar worden als de focus erop staat. Dit is van belang voor mensen die het toetsenbord gebruiken om te navigeren. Zij hoeven dan niet steeds op iedere pagina door herhalende content te navigeren met het toetsenbord.

<https://acceptatie.corona.ggdafspraak.nl/>

niveau A

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat

X Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Voor PDF-documenten geldt dat zij een goede titel in de bestandseigenschappen nodig hebben en dat deze documenttitel wordt getoond in plaats van de bestandsnaam. De PDF-documenten "Gezondheidsvragenlijst.pdf" en "Health_Statement_Child.pdf" die bereikbaar zijn via <https://ggdafspraak.nl/corona/vragenlijst-over-de-gezondheid/> voldoen niet aan beide voorwaarden. Dit kan worden aangepast in de bestandseigenschappen van de PDF of het bronbestand.

Het volgende is niet afgekeurd, maar kan mogelijk wel worden verbeterd. Bij een aantal pagina's ontbreekt de naam van de organisatie in de paginatitel. Dit is niet verplicht, maar wel beter om dit te doen. Het gaat om de onderstaande pagina's:

- <https://ggdafspraak.nl/corona/>
- <https://ggdafspraak.nl/corona/plan-je-prik/>
- <https://ggdafspraak.nl/en/coronavirus/frequently-asked-questions/how-can-i-get-the->

[coronavirus-vaccination/](#)

Het volgende kon tijdens dit heronderzoek niet gecontroleerd worden, omdat de chatbot momenteel niet aanwezig is.

Op pagina <https://ggdafspraak.nl/> mist de html-pagina binnen het iframe-element waarin de chatbot zich bevindt een title-element. Ook pagina's die in een iframe worden geëmbed moeten een goede paginatitel hebben. Voeg daarom een title-element toe met een goede beschrijving van de content van de pagina.

niveau A

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

In het onderdeel vanaf het maken van de afspraak, bijvoorbeeld op pagina <https://acceptatie.corona.ggdafspraak.nl/prikafspraak-maken/kies-een-dag-en-tijd> staan knoppen voor "Vorige" en "Volgende". Als deze knop wordt gekozen dan wordt dynamisch de pagina gewisseld. De focus blijft echter op de knoppen staan. Het is belangrijk dat de focus naar het begin van de nieuwe content wordt verplaatst.

Het volgende kon tijdens dit heronderzoek niet gecontroleerd worden, omdat de chatbot momenteel niet aanwezig is.

Er waren eerder problemen met de focusvolgorde in het menu na inzoomen. De focus kwam daarbij op de achterliggende pagina, dit is nu goed opgelost. Er werd beschreven dat er een vergelijkbaar probleem was bij de chatbot, dit kan nu niet worden gecontroleerd.

<https://ggdafspraak.nl/>

niveau A

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op alle onderzochte pagina's in de acceptatie-omgeving staat in het kruimelpad een link met

een afbeelding van een huisje. De alternatieve tekst van de afbeelding fungeert ook als linktekst. Het doel van de link is nu niet duidelijk, omdat de alternatieve tekst leeg is. Bij succescriterium 1.1.1 staat uitleg wat een goede alternatieve tekst is die ook een goede linktekst geeft.

<https://acceptatie.corona.ggdafspraak.nl/>

Op pagina <https://acceptatie.corona.ggdafspraak.nl/prikafspraak-maken/bevestig-je-afspraak> staan diverse links "aanpassen". Een link moet duidelijk zijn uit de directe context. Die ontbreekt hier. Er zijn meerdere oplossingen mogelijk, maar het advies is om de link zo aan te passen dat uit de tekst duidelijk is "wat" je gaat aanpassen.

niveau AA

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://acceptatie.corona.ggdafspraak.nl/prikafspraak-maken/kies-een-dag-en-tijd> staat een invoerveld voor een dag. Omdat nu het veld niet goed gekoppeld is aan het label (zie 1.3.1) wordt de toegankelijkheidsnaam (tekstlabel) gevormd door de placeholder. Dit zegt onvoldoende over het doel van het veld. Dit komt op meerdere plaatsen in het proces voor.

niveau AA

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Veel problemen zijn goed opgelost, het volgende is nog aanwezig.

Op pagina <https://ggdafspraak.nl/> verschijnt rechts onderin het scherm een blokje met een formulier. Als de radiobuttons "Ja" en "Nee" focus krijgen is dat niet zichtbaar.

Het volgende is geconstateerd tijdens dit heronderzoek.

Rechts onderin staat een functie om de focus terug naar bovenaan de pagina te verplaatsen (link met de toegankelijkheidsnaam "Terug naar boven knop"). Het is niet zichtbaar als de focus hierop staat.

<https://ggdafspraak.nl/>

niveau AA

Succescriterium 2.4.11: Focus niet bedekt (minimum)

Wanneer een component van de gebruikersinterface de toetsenbordfocus krijgt, wordt die component niet volledig bedekt door de content die door de auteur is gecreëerd.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het volgende is geconstateerd tijdens dit heronderzoek.

Op de pagina's van <https://ggdafspraak.nl/> is er een "sticky header", die bovenaan de pagina in beeld blijft. Als er met Shift Tab terug wordt genavigeerd met het toetsenbord, dan kan de focus op onderdelen van het broodkruimelpad komen. Deze worden dan volledig bedekt door de "sticky header". Zie bijvoorbeeld op pagina <https://ggdafspraak.nl/en/coronavirus/frequently-asked-questions/how-can-i-get-the-coronavirus-vaccination/>.

Het volgende kon tijdens dit heronderzoek niet gecontroleerd worden, omdat de chatbot momenteel niet aanwezig is.

Als op pagina <https://ggdafspraak.nl/> de focus op de link komt om naar boven te scrollen, dan is de focus nauwelijks zichtbaar, omdat deze verborgen is achter de knop om de chatbot te activeren.

WCAG 2.2

Succescriterium 2.4.11 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Dit succescriterium is bedoeld om spraakbediening mogelijk te maken. Belangrijk hierbij is dat

de visueel zichtbare tekst onderdeel is van de toegankelijkheidsnaam van het element. Mensen die spraakbedieningssoftware gebruiken kunnen dan de zichtbare tekst inspreken om een element te bedienen.

Op pagina <https://acceptatie.corona.ggdafspraak.nl/prikafspraak-maken/jouw-gegevens> staat een invoerveld voor een telefoonnummer. Dit veld heeft geen toegankelijkheidsnaam. Hierdoor komt de zichtbare tekst bij het veld ("Telefoonnummer") ook niet terug in de toegankelijkheidsnaam.

Op pagina <https://acceptatie.corona.ggdafspraak.nl/prikafspraak-maken/kies-een-dag-en-tijd> staat een invoerveld "dag". De toegankelijkheidsnaam komt nu uit de placeholder. Deze komt niet overeen met de zichtbare tekst boven het veld. Zie ook succescriterium 1.3.1 voor een mogelijke oplossing.

Zie ook succescriterium 1.3.1 voor meer typen invoervelden waarbij veld en label niet goed gekoppeld zijn.

niveau A

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA

Succescriterium 2.5.7: Sleepbewegingen

Alle functionaliteit die voor de bediening gebruik maakt van een sleepbeweging kan worden bereikt door een enkele aanwijzer zonder slepen, tenzij slepen essentieel is of de functionaliteit wordt bepaald door de user-agent en niet wordt aangepast door de auteur.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

WCAG 2.2

Succescriterium 2.5.7 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

niveau AA**Succescriterium 2.5.8: Grootte van het aanwijsgebied (minimum)**

De grootte van het aanwijsgebied voor aanwijzerinvoer is ten minste 24 bij 24 CSS-pixels, behalve in de volgende gevallen:

- **Afstand:** Te kleine aanwijsgebieden (minder dan 24 bij 24 CSS-pixels) zijn gepositioneerd zodat als een cirkel met een diameter van 24 CSS-pixels wordt gecentreerd op het begrenzingskader van elk aanwijsgebied, de cirkels geen ander aanwijsgebied of de cirkel voor een ander te klein aanwijsgebied overlappen;
- **Gelijkwaardig:** De functie kan worden bereikt via een ander bedieningselement op dezelfde pagina dat aan dit criterium voldoet;
- **Inline:** Het aanwijsgebied bevindt zich in een zin of de grootte ervan wordt op een andere manier beperkt door de regelhoogte van tekst die geen deel uitmaakt van het aanwijsgebied;
- **Bepaald door user-agent:** De grootte van het aanwijsgebied wordt bepaald door de user-agent en wordt niet aangepast door de auteur;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van het aanwijsgebied is essentieel of is wettelijk vereist voor de betreffende informatie.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

WCAG 2.2

Succescriterium 2.5.8 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

niveau A

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat

X Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Bij alle onderzochte Nederlandstalige pagina's in de acceptatie-omgeving is de taalaanduiding van de hele pagina Engels. De pagina is echter in het Nederlands. Zorg voor de juiste taalcodering in de HTML zodat hulpsoftware de tekst op correcte wijze voorleest. Verander hiertoe de inhoud van het lang-attribuut bij het html-element. In plaats van `<html lang="en">` moet dit worden `<html lang="nl">`.

<https://acceptatie.corona.ggdafspraak.nl/>

Het PDF-document "Health_Statement_Child.pdf" dat bereikbaar is via <https://ggdafspraak.nl/corona/vragenlijst-over-de-gezondheid/> heeft de taal 'nl-NL' gekregen, maar dat is niet correct. Dit kan worden aangepast in de documenteigenschappen. Let op: binnen het document dienen dan de Nederlandstalige teksten gemarkeerd te worden in de juiste taal, anders ontstaat er een probleem voor succescriterium 3.1.2.

niveau AA

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat

X Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://ggdafspraak.nl/sitemap/> is een aantal links in de sitemap in een andere taal dan de taal van de pagina. Hier moet een taalwisseling voor worden gegeven. Dit kan door `lang=" [xx] "` toe te voegen aan het html-element met deze teksten.

Op pagina <https://ggdafspraak.nl/corona/andere-talen/%d8%a7%d9%84%d8%aa%d8%ae%d8%b7%d9%8a%d8%b7-%d9%84%d8%aa%d9%84%d9%82%d9%8a-%d9%84%d9%82%d8%a7%d8%ad-%d9%83%d9%88%d8%b1%d9%88%d9%86%d8%a7-%d9%83%d9%88%d9%81%d9%8a%d8%af-19/> staat informatie over het "plannen van een prik" in een andere taal. De taal van de pagina is in het Nederlands. Het is belangrijk dat overal waar een andere taal wordt gebruikt dit ook doormiddel van een taalwissel wordt aangegeven in de code. Dit kan door het lang-attribuut met de juiste taalcode toe te voegen aan de container die het artikel bevat.

Op pagina <https://ggdafspraak.nl/corona/vragenlijst-over-de-gezondheid/> staan in de uitklapbare blokken "Vragenlijst (vanaf 12 jaar)" en "Vragenlijst voor kinderen van 0,5 tot en met 11 jaar" een aantal teksten in een andere taal dan de taal van de pagina. Hier moet een taalwisseling voor worden gegeven. Dit kan door lang="[xx]" toe te voegen aan het html-element met deze teksten.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

niveau A

Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 3.2.6: Consistente hulp**

Als een webpagina een van de volgende hulpmechanismes bevat, en die mechanismes op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's worden herhaald, dan komen ze in dezelfde relatieve volgorde voor ten opzichte van andere paginacontent, tenzij een wijziging wordt geïnitieerd door de gebruiker:

- Menselijke contactgegevens;
- Menselijk contactmechanisme;
- Zelfhulpoptie;
- Een volledig geautomatiseerd contactmechanisme.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

WCAG 2.2

Succescriterium 3.2.6 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

niveau A

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://ggdafspraak.nl/contact/> zijn een aantal foutmeldingen goed aangepast. Bij het veld "Vraag of klacht?" verschijnt echter nog de melding "Veld 'Vraag of klacht?' is verplicht." als deze niet is ingevuld. Dit is geen foutmelding maar meer een instructie. Een goede foutmelding is bijvoorbeeld "U heeft bij het selectieveld 'Vraag of klacht' geen keuze gemaakt".

Op pagina <https://acceptatie.corona.ggdafspraak.nl/prikafspraak-maken/wat-is-je-geboortejaar> verschijnt een melding als je een ongeldig jaartal invoert. De melding is een instructie en geeft niet precies aan wat je fout hebt gedaan. Een goede foutmelding zorgt voor een ontkenning, bijvoorbeeld "Ongeldig geboortejaar".

niveau A

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het volgende kon tijdens dit heronderzoek niet gecontroleerd worden, omdat de chatbot momenteel niet aanwezig is.

In de chatbot op pagina <https://ggdafspraak.nl/> wordt de placeholder tekst "Stuur een bericht" getoond als zichtbaar label. Dit voldoet echter niet. Als een gebruiker begint te typen, verdwijnt deze placeholder namelijk meestal. Gebruik hiervoor in de plaats bijvoorbeeld een 'floating' label.

Het volgende is niet afgekeurd, maar kan mogelijk wel worden verbeterd.

Op pagina <https://acceptatie.corona.ggdafspraak.nl/prikafspraak-maken/wat-is-je-geboortejaar> staat een formulier. In de eerste stap wordt gevraagd om een geboortejaar. Je moet ouder zijn dan 18, maar deze informatie is in deze stap niet bekend. Dit wordt pas gecommuniceerd zodra je een foutief jaartal invult. Zorg ervoor dat vooraf duidelijk is dat je ouder moet zijn dan 18 jaar om een afspraak te plannen. Omdat het proces altijd start vanaf de pagina <https://ggdafspraak.nl/>

[corona/plan-je-prik/](#) is besloten om dit niet af te keuren. Op de startpagina wordt namelijk uitvoerig uitgelegd voor welke leeftijdsgroepen het mogelijk is om een afspraak te maken.

niveau AA

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 3.3.7: Overbodige invoer

Informatie die eerder is ingevoerd door of aangeboden aan de gebruiker en opnieuw moet worden ingevoerd tijdens hetzelfde proces, is ofwel:

- automatisch ingevuld, of
- beschikbaar voor de gebruiker om te selecteren.

Behalve wanneer:

- opnieuw invoeren van de informatie essentieel is,
- de informatie nodig is om de security van de content te waarborgen, of
- eerder ingevoerde informatie niet langer geldig is.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Complimenten! In het proces om een afspraak te maken wordt twee keer gevraagd om een postcode. De tweede keer wordt deze postcode vooraf ingevuld aan de hand van de eerste

invoer. Het is wel mogelijk om daar de postcode te wijzigen.

WCAG 2.2

Succescriterium 3.3.7 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

niveau AA

Succescriterium 3.3.8: Toegankelijke authenticatie (minimum)

Een cognitieve functietest (zoals het onthouden van een wachtwoord of het oplossen van een puzzel) is bij geen enkele stap van een authenticatie proces verplicht, tenzij die stap ten minste een van de volgende opties biedt:

Alternatief

Een andere authenticatiemethode die niet afhankelijk is van een cognitieve functietest.

Mechanisme

Er is een mechanisme beschikbaar om de gebruiker te helpen bij het voltooien van de cognitieve functietest.

Objectherkenning

De cognitieve functietest is gericht op het herkennen van objecten.

Persoonlijke content

De cognitieve functietest is gericht op het identificeren van niet-tekstuele content die de gebruiker aan de website heeft verstrekt.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

WCAG 2.2

Succescriterium 3.3.8 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

niveau A

Succescriterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

WCAG 2.2

Succescriterium 4.1.1 is vervallen in WCAG 2.2. Dit succescriterium is daarom niet onderzocht. Voor WCAG 2.1 wordt automatisch voldaan aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat

✗ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Een aantal problemen is opgelost, het volgende is nog aanwezig.

Bij een kleine schermweergave, bijvoorbeeld een breedte van 1280 pixels en 200% zoom verschijnt de knop om het mobiele menu te openen en als deze geactiveerd wordt verschijnt de knop om het menu te sluiten. Beide knoppen missen een toegankelijke naam. Zie succescriterium 1.1.1 voor meer uitleg en een oplossing.

<https://acceptatie.corona.ggdafspraak.nl/>

Op alle onderzochte pagina's in de acceptatie-omgeving staat in het kruimelpad een link met een afbeelding van een huisje. Deze link mist een toegankelijke naam. Dit is ook een probleem onder succescriterium 2.4.4.

<https://acceptatie.corona.ggdafspraak.nl/>

Op pagina <https://ggdafspraak.nl/corona/locaties> staat een kaart. Bovenop de kaart staat een zoekvenster om te zoeken op de locatie. De knop die hierbij staat heeft geen toegankelijkheidsnaam.

Op pagina <https://acceptatie.corona.ggdafspraak.nl/prikafspraak-maken/kies-een-dag-en-tijd> staat een invoerveld voor een dag. Daarbij staat een knop met een kalender-icoon. Deze knop heeft geen toegankelijkheidsnaam.

Op pagina <https://acceptatie.corona.ggdafspraak.nl/prikafspraak-maken/kies-een-dag-en-tijd> is de mogelijkheid om tijden te kiezen. Dit zijn knoppen. De status is alleen visueel zichtbaar door een andere kleur van de knop. Het is belangrijk dat de status ook via de code beschikbaar is. Dit is ook een probleem onder succescriterium 1.3.1, maar daar niet nogmaals afgekeurd. Een mogelijke (en betere) oplossing zou zijn om hier radio-buttons van te maken.

Een vergelijkbaar probleem zit eerder in het proces op pagina

<https://acceptatie.corona.ggdafspraak.nl/prikafspraak-maken/kies-een-locatie> als een locatie gekozen moet worden.

Op pagina <https://acceptatie.corona.ggdafspraak.nl/prikafspraak-maken/jouw-gegevens> staat een invoerveld voor een telefoonnummer. Dit veld heeft geen toegankelijkheidsnaam.

Het volgende kon tijdens dit heronderzoek niet gecontroleerd worden, omdat de chatbot momenteel niet aanwezig is.

Op pagina <https://ggdafspraak.nl/> opent de chatbot in een lightbox. Deze lightbox mist een naam en een rol. Voorzie deze van het attribuut `role="dialog"` om deze te voorzien van een rol. En plaats hierop het attribuut `aria-label` om de lightbox te voorzien van een naam, bijvoorbeeld "digitale assistent".

niveau AA

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is dat veranderingen op een webpagina ook beschikbaar zijn voor gebruikers van hulpsoftware. Als bijvoorbeeld een melding verschijnt, kan deze dan bijvoorbeeld worden voorgelezen met behulp van een screenreader.

Als in het formulier op pagina <https://acceptatie.corona.ggdafspraak.nl/prikafspraak-maken/wat-is-je-geboortejaar> een geboortejaar wordt ingevuld dat te ver in het verleden ligt (1800) of in de toekomst ligt, dan verschijnen er (fout)meldingen onder het invoerveld. Deze foutmeldingen worden nu niet als statusbericht gepresenteerd aan voorleessoftware.

Als in het formulier op pagina <https://acceptatie.corona.ggdafspraak.nl/en/prikafspraak-maken/postcode> een niet-Nederlandse postcode (999) wordt ingevoerd, verschijnt de foutmelding "Dit is geen Nederlandse postcode. Controleer je gegevens en probeer het opnieuw.". Deze foutmelding is niet gekoppeld aan het invoerveld, waardoor gebruikers van hulpsoftware niet kunnen weten dat deze melding verschenen is.

Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld.

Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

Volledige steekproef

- <https://ggdafspraak.nl/>
- <https://ggdafspraak.nl/contact/>
- <https://ggdafspraak.nl/sitemap/>
- <https://ggdafspraak.nl/?s=vaccin>
- <https://ggdafspraak.nl/en/accessibility/>
- <https://ggdafspraak.nl/en/coronavirus/frequently-asked-questions/how-can-i-get-the-coronavirus-vaccination/>
- <https://ggdafspraak.nl/corona/>
- <https://ggdafspraak.nl/corona/locaties>
- <https://ggdafspraak.nl/corona/afspraak>
- <https://ggdafspraak.nl/corona/plan-je-prik/>
- <https://acceptatie.corona.ggdafspraak.nl/prikafspraak-maken/wat-is-je-geboortjaar>
- <https://acceptatie.corona.ggdafspraak.nl/prikafspraak-maken/coronaprik-3-maanden>
- <https://acceptatie.corona.ggdafspraak.nl/prikafspraak-maken/onder-behandeling-trombosedienst>
- <https://acceptatie.corona.ggdafspraak.nl/prikafspraak-maken/inr-hoger-dan>
- <https://acceptatie.corona.ggdafspraak.nl/prikafspraak-maken/binnenkort-narcose>
- <https://acceptatie.corona.ggdafspraak.nl/prikafspraak-maken/extra-persoon>
- <https://acceptatie.corona.ggdafspraak.nl/en/prikafspraak-maken/postcode>
- <https://acceptatie.corona.ggdafspraak.nl/prikafspraak-maken/je-kunt-nu-een-afspraak-maken>
- <https://acceptatie.corona.ggdafspraak.nl/prikafspraak-maken/je-kunt-nu-nog-geen-coronaprik-halen>
- <https://acceptatie.corona.ggdafspraak.nl/prikafspraak-maken/inr-hoger-dan/melding>
- <https://acceptatie.corona.ggdafspraak.nl/prikafspraak-maken/extra-persoon/melding>
- <https://acceptatie.corona.ggdafspraak.nl/prikafspraak-maken/binnenkort-narcose/melding>
- <https://ggdafspraak.nl/corona/andere-talen/%d8%a7%d9%84%d8%aa%d8%ae%d8%b7%d9%8a%d8%b7-%d9%84%d8%aa%d9%84%d9%82%d9%8a-%d9%84%d9%82%d8%a7%d8%ad-%d9%83%d9%88%d8%b1%d9%88%d9%86%d8%a7-%d9%83%d9%88%d9%81%d9%8a%d8%af-19/>
- <https://acceptatie.corona.ggdafspraak.nl/prikafspraak-maken/zoek-locatie>
- <https://acceptatie.corona.ggdafspraak.nl/melding/sessie-verlopen>
- <https://acceptatie.corona.ggdafspraak.nl/prikafspraak-maken/kies-een-locatie>
- <https://acceptatie.corona.ggdafspraak.nl/prikafspraak-maken/kies-een-dag-en-tijd>
- <https://acceptatie.corona.ggdafspraak.nl/prikafspraak-maken/jouw-gegevens>
- <https://acceptatie.corona.ggdafspraak.nl/prikafspraak-maken/bevestig-je-afspraak>
- <https://acceptatie.corona.ggdafspraak.nl/prikafspraak-maken/je-hebt-een-afspraak>
- <https://ggdafspraak.nl/corona/vragenlijst-over-de-gezondheid/>

- <https://dl.ggdafspraak.nl/Gezondheidsvragenlijst.pdf>
- https://dl.ggdafspraak.nl/Health_Statement_Child.pdf

Het onderzoeken van het maken van een afspraak vindt plaats na inloggen met DigiD. Om dit te onderzoeken is dit proces daarom onderzocht op een openbare acceptatie-omgeving.